

Klachtenformulier cliënten of naasten

Dit formulier kan je gebruiken om je bezwaren kenbaar te maken bij de interne klachtenbehandelaar van Nourzorg. Zie onze website voor meer informatie en onze klachtenprocedure. Het is van belang dat je goed omschrijft wat jouw bezwaar is. Onze klachtenbehandelaar zal alleen een volledig ingevuld formulier in behandeling nemen. Dit formulier mag enkel worden ingevuld door een (voormalig) cliënt, een wettelijk vertegenwoordiger of een andere betrokken partij bij de cliënt.

Als je documenten hebt die betrekking hebben op je klacht stuur deze dan mee. Maak kopieën van de documenten die je ons opstuurt voor je eigen administratie.

Gegevens betrokken (oud) cliënt

Naam	
Huidige adres	
Postcode + Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Gegevens gezaghebbende of bewindvoerder (indien betrokken bij de klacht)

Naam	
Adres	
Postcode/Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Relatie tot de cliënt	

De klacht

Is de klacht al besproken met een (persoonlijk) begeleider? Zo ja, met wie en wanneer (datum)? Zo nee, waarom is ervoor gekozen dit niet eerder te melden?	
Will je ondersteuning met deze klacht ontvangen vanuit de cliëntvertrouwenspersoon?	Ja / Nee
Is er een specifieke datum waarop de klacht betrekking heeft?	Nee Ja/ Datum:



Omschrijving klacht

**Gepaste oplossing volgens de cliënt/ gezaghebbende/ wettelijke vertegenwoordiger/
bewindvoerder**

Ondertekening

Datum	
Plaats	
Handtekening	